



## BILDUNGSANGEBOT

# Teilqualifizierung Fachkraft im Gastgewerbe - Bischofswerda

Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmer / innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Fachkraft im Gastgewerbe gegliedert ist.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Der erfolgreiche Abschluss befähigt die Teilnehmer / innen, verschiedene Tätigkeiten in der Betreuung und Beratung von Gästen im Hotel- oder Gaststättenbetrieb, für die Zubereitung einfacher Gerichte, in der Verwaltung des Lagers oder bei der Beschaffung und Kontrolle von Lebensmitteln zu übernehmen.

## Module

### Modul 1 - Küche und Buffet

- Einführung in das Berufsfeld und Vermittlung von Grundlagenwissen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Küchenhygiene
- Umweltschutz und rechtliche Grundlagen
- Vorbereitung Küche
- Anwenden arbeits- und küchentechnischer Verfahren
- Präsentation von Speisen
- Nachbereitung Küche

## Modul 2 - Service und Counter

- Umgang mit Gästen
- Service am Gast und Theke
- Gasträume vorbereiten
- Zahlungsverkehr im Service
- Einsatz von Geräten im Service

## Modul 3 - Warenwirtschaft

- Betriebliche Lagerhaltung
- Betrieblicher Bedarf und Einkauf
- Waren einlagern
- Inventur

## Modul 4 - Wirtschaftsdienst

- Vorbereitung und Betrieb von Gasträumen
- Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Checklisten erarbeiten und anwenden
- Serviceleistungen des Empfanges
- Reinigung und Pflege von Gasträumen

## Modul 5 - Gästebetreuung, Verkaufsförderung und Organisation

- Gästeberatung und Verkauf
- Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln
- Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten und Lösungen aufzeigen
- Reservierungswünsche entgegen nehmen und ausführen
- Werbung und Verkaufsförderung
- betriebliche administrative Arbeiten

## Dauer

### **Modul 1, 2 und 5**

- 11 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw-Bildungszentrum Bischofswerda

- 4 Wochen Praktikum im Unternehmen

#### **Modul 3 und 4**

- 8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw-Bildungszentrum Bischofswerda
- 3 Wochen Praktikum im Unternehmen

### Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw / VSW Zertifikat ab.

### Teilqualifizierung Fachkraft im Gastgewerbe plus

Zu den Modulen 1 und 2 findet zusätzlich die Vermittlung berufsbezogener Deutsch-Sprachkenntnisse im Umfang von 6 Wochen statt.

---

#### **Termine**

**Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.**

#### **Anbieter**

bsw gGmbH

#### **Ort**

Bildungszentrum Lausitz  
Neustädter Str. 12  
01877 Bischofswerda

#### **Ansprechpartner**

Karin Haschke  
03594 7779611

#### **Preis**

0,00 EUR (umsatzsteuerbefreit) pro Teilnehmer

**Kursinhalt**

[Download](#)

**FK-Gastgewerbe plus**

[Download](#)

[Print Current Page](#)

[Cookie Einstellungen](#)